

個人情報保護方針(ポリシー)

株式会社シルビア個人情報及び特定個人情報保護の基本方針(プライバシーポリシー)

株式会社シルビア(以下「会社」という。)は、個人情報及び個人番号その他特定個人情報(以下「個人情報」という。)を保護する観点から、下記の基本方針に従って、適切に取り扱います。

1. 関係法令等の遵守について

会社は個人情報等について適用される法令、ガイドラインその他規範を遵守します。なお、本基本方針は、[準拠法改正](#)及び個人情報等に関する権利利益を有する者の保護等のため、改定することがありますので、随時ご確認ください。

2. 取得について

個人情報等の取得に際しては、法令の定める場合を除き、取得の際に示した利用目的の達成に必要な範囲内で、適正かつ公正な手段により、これを行います。なお、法令等の定めるところにより、会社への個人情報等の提供を拒否することができます。但し、拒否により通常のサービスを受けられない場合があります。

3. 安全管理について

個人情報等の漏洩、滅失又は毀損等を防止するとともに個人情報等を適切に管理するために、役員及び従業員の責任の明確化、社内規定の整備、役員及び従業員の教育訓練、事故防止のための物理的、技術的な対策等の安全管理措置を講じます。

4. 利用制限について

会社が収集した個人情報等は、明示した取得目的の範囲内でのみ、当事者及び第三者の権利利益に配慮して利用します。また、法令の定める場合を除いて、同意を得ず目的外利用することはありません。

5. 個人情報の第三者提供について

会社では、法令で定める場合を除いて、第三者に個人情報等を提供しません。但し、以下の場合は、この限りではありません。

1. 同意を得た場合(個人番号その他特定個人情報を除く)
2. 法令の定める手続きに従い、業務委託事業者に委託する場合
3. 統計的なデータとして、個人を識別できない状態に加工した場合(個人番号その他特定個人情報を除く)
4. 行政機関から法的義務を負う要請を受けた場合

6. 共同利用について

フジパングループ本社株式会社、その国内子会社（当社含む）及び関連会社（以下「当グループ」という。）は、法令で定める場合を除いて、明示した取得目的の範囲内でのみ、当グループ内において個人データ(個人番号その他特定個人情報を除く。)を適正かつ公正な手段により、必要な範囲内で、共同利用します。

<共同利用管理責任者および代表者>

管理責任者：フジパングループ本社株式会社（担当責任者：総務部門担当取締役）

住 所：愛知県名古屋市瑞穂区松園町 1-50

代 表 者：代表取締役社長 安田智彦

<共同利用する者の目的>

◦お客様(顧客、取引先及び会社にお問い合わせ頂いた方)

- ・お問い合わせ頂いた事項の対応のため
- ・会社のキャンペーン当の景品交換等の対応のため
- ・資料、サンプルのお届けのため
- ・商品、サービスの改善若しくは新製品、新サービスの開発のため
- ・契約の履行のため
- ・アフターサービス対応のため

◦採用希望者、内定者及びインターンシップ応募者

- ・住所、氏名、学歴、職歴、資格、電話番号等で必要範囲内の項目

◦従業者

- ・住所、氏名、電話番号、年齢、性別、メールアドレス等の全ての人事情報のうち必要範囲内の項目
- ・月次給与、賞与、退職金等の全ての賃金情報のうち必要範囲内の項目

◦公益通報者

- ・住所、氏名、電話番号、年齢、性別、メールアドレス等で必要範囲内の項目

7. 保有個人データに関する公表事項

会社の保有個人データに関するご本人又は代理人からの利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去・第三者提供停止(以下「開示等」といいます。)等のご請求を受けた場合、お申出頂いた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲で回答いたします。お申し出の方法は「11.個人情報に関する相談窓口」までお問い合わせください。

8. ウェブサイト等における保障及び責任制限について

会社のウェブサイト及びオンライン上のネットワークには、会社の管理しないリンク先等がありますが、リンク先等における個人情報保護や安全管理措置等についての責任は負いかねます。会社のウェブサイト等では利便性向上のため使用するブラウザを特定することがありますが、個人を特定するものではなく、閲覧状況を把握する目的にのみ利用しております。なお、会社のサイトを利用される際には、クッキー(Cookie)及びその他のトラック技術(以下「クッキー等」といいます。)の利用に同意頂けたものとみなします。同意頂けない場合は、クッキー等を無効化又はサイトの利用を控えて頂くようお願いいたします。(無効化した場合、サイトの動作に影響を及ぼす可能性があります)。

9. 廃棄等について

会社は、個人情報等について、法令の定めるところにより、適切な手段により廃棄等いたします。

10. 個人関連情報の取得に関する事項

会社は、お客様に関する個人関連情報を会社及び提携事業者(DSP 事業者その他広告会社、調査分析会社、データベース管理会社等)から取得し、お客様に関する個人情報と突き合わせた上で、次の利用目的の範囲内で、利用する場合があります。

<利用目的>

- ・お問い合わせ頂いた事項の対応のため
- ・会社のキャンペーン等の景品交換等の対応のため
- ・資料、サンプルのお届けのため
- ・商品、サービスの改善若しくは新製品、新サービスの開発のため
- ・契約の履行のため
- ・アフターサービス対応のため

1 1. 個人情報に関する相談窓口

会社は、対応する窓口に頂いた個人情報等に関する問い合わせや苦情等に対して、適切かつ誠実、迅速に対応いたします。

<お客様の個人情報に関わる相談窓口>

フジパングループお客様相談室(フジパングループ本社株式会社内) [TEL:0120-25-2480](tel:0120-25-2480)

<その他の個人情報に関わる相談窓口>

フジパングループ個人情報取扱事務局(フジパングループ本社株式会社総務部内) [TEL:052-831-5151](tel:052-831-5151)

制定：2016 年 1 月 1 日

改正：2025 年 6 月 1 日